

## UNSERE FIRMENPHILOSOPHIE



mit unseren Mitarbeitern, Kollegen, Lieferanten & Kunden um



**VERANTWORTUNG** 

für die Menschen, mit denen wir arbeiten, die Produkte, die wir herstellen und unsere Umwelt



WIR sind ein **TEAM** – jeder einzelne Mitarbeiter ist wichtig für uns



WIR sind ein zuverlässiger **PARTNER** für unsere Mitarbeiter, Kollegen & Kunden und überzeugen mit der **QUALITÄT** unserer Produkte

> WIR sind in unserer **REGION** tief verwurzelt



# **GEMEINSAME FÜHRUNGS-LEITLINIEN:**

- RAHMENBEDINGUNGEN UND GRENZEN Wir definieren klare Handlungsspielräume und sorgen für die notwendigen Ressourcen
- ORIENTIERUNG ÜBER ZIELE GEBEN. Wir kennen unsere Unternehmensziele und leiten daraus klare Abteilungs- und Mitarbeiterziele ab
- VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN UND ABGEBEN Wir übernehmen als Führungskraft Verantwortung für unsere Mitarbeiter und unsere Unternehmensziele und fördern jeden darin, selber Verantwortung zu übernehmen
- WERTE VORLEBEN UND BEWAHREN Wir leben unsere gemeinsamen Werte Vertrauen, Zuverlässigkeit und Respekt
- PERSONALENTWICKLUNG Wir entwickeln uns und unsere Mitarbeiter stärkenorientiert weiter und arbeiten gemeinsam an zielorientierten Lösungen
- FAIRES FÜHREN Wir sind fair zueinander und begegnen uns mit Respekt, Wertschätzung und Höflichkeit, auch in kritischer Auseinandersetzung miteinander
- KOMMUNIKATION Wir kommunizieren zeitnah, verständlich und respektvoll und sind offen für andere Meinungen. Hart in der Sache – fair zum Menschen
- FEEDBACK Wir sprechen offen miteinander und tauschen uns ehrlich über Lob und Kritik aus
- FEHLERKULTUR Wir lernen aus unseren Fehlern und denen unserer Kollegen
- AKTIVES KONFLIKTMANAGEMENT Wir sind offen für konstruktive Kritik, sehen diese als Chance für Verbesserungen und bleiben im Dialog bis zur Lösung
- (EIGEN-) REFLEKTION Wir reflektieren uns selbst





# JEDE(R) EINZELNE VON UNS IST WICHTIG!

Wir freuen uns, euch hier bei Eisbär Eis an Bord zu haben. Gemeinsam wollen wir Eisbären als starkes Team auftreten. Es ist wichtig, dass sich jede(r) bei uns wohl fühlt, gerne zur Arbeit kommt und sich als wichtiger Teil des Ganzen wahrnimmt.

Wir produzieren Lebensmittel, die weit über die deutschen Landesgrenzen hinaus verzehrt werden. Es ist unsere gemeinsame Aufgabe, unseren Kunden Top-Produkte zu bieten; die Qualität, die Hygiene und eine gelebte Lebensmittelsicherheit in unserem Betrieb liegen uns allen am Herzen.

Als Familienunternehmer in der 3. Generation sind wir sehr stolz auf das, was unsere Großeltern gegründet und unsere Eltern aufgebaut haben. Dieses Unternehmen nachhaltig weiterzuführen, liegt uns persönlich am Herzen. Unser Gedanke der Nachhaltigkeit bezieht sich dabei sowohl auf ein vorbildliches Verhalten beim Ressourcenschutz, auf ein wirtschaftliches Wachstum als auch auf eine langfristige Mitarbeiterentwicklung. Diese tiefe Verbundenheit zum Unternehmen möchten wir auch an euch weitergeben. Es ist uns wichtig, dass ihr euch als Teil der Eisbär-Familie fühlt und erkennt, wie bedeutend gerade euer Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens ist. Um weiterhin am europäischen Eismarkt eine entscheidende Rolle zu spielen, sind wir auf die Zuverlässigkeit, das Vertrauen und auch auf neue, innovative Ideen von euch angewiesen. Nur als Team können wir weiterhin für das stehen, was Eisbär in den letzten Jahrzehnten geprägt hat: Schnelligkeit, Flexibilität und eine gleichbleibend hohe Produktqualität. Auf dieses Image, das wir uns langfristig am Markt erarbeitet haben, kann jede(r) Einzelne von uns stolz sein.

Es ist uns ein Anliegen, diese Werte, die uns alle als Eisbär-Familie ausmachen, auch einmal festzuhalten, um uns bei der täglichen Arbeit daran zu erinnern. Auch in stressigen Situationen ist es wichtig, einen kühlen Kopf zu bewahren und die Wertschätzung für die Arbeit der Kolleginnen und Kollegen nicht aus den Augen zu verlieren. Manchmal sagt ein Lächeln oder ein freundliches "auf-die-Schulter-klopfen" mehr als 1000 Worte.

Mit diesem Flyer möchten wir allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zeigen, was uns am Herzen liegt und auf welchen Fundamenten der Geist und die Philosophie von Eisbär Eis stehen. Um dies auch im Alltäglichen zu leben, ist ein einheitliches Führungsverständnis wichtig. Einheitliche Führungsleitlinien helfen nicht nur den Führungskräften in der täglichen Arbeit, sondern geben auch jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedem einzelnen Mitarbeiter einen Orientierungsrahmen. Führung ist immer ein gemeinsames Miteinander – beide Seiten sollten hier geben und nehmen.

Dieses Unternehmen kann nur funktionieren, wenn alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sich gleichermaßen einbringen. Jede(r) Einzelne trägt zum Erfolg des Unternehmens bei – jede(r) Einzelne von uns ist wichtig!

Isabel Schuldt & Christoph Ruehs Geschäftsleitung

#### **UNSERE WERTE**

### UNABHÄNGIGKEIT

Als Familienunternehmen ist es unser Ziel weiterhin wirtschaftlich unabhängig zu sein. Nur so können wir für unsere Mitarbeitenden. Kunden und Lieferanten ein verlässlicher Partner sein.

- WEITERHIN ALS INHABERGEFÜHRTES UNTERNEHMEN AM MARKT BESTEHEN
- KEINE ABHÄNGIGKEIT VON EINZELNEN KUNDEN
- WIRTSCHAFTLICHE ERTRAGSSTÄRKE

#### **SICHERHEIT**

Als lebensmittelproduzierendes Unternehmen steht unsere Produktqualität für jeden einzelnen Mitarbeitenden an erster Stelle. Nur durch eine verlässliche Qualität in allen Arbeitsbereichen können wir unseren Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten die notwendige Sicherheit garantieren.

- HOHE PRODUKTIONS- UND HYGIENESTANDARDS
- SICHERHEIT FÜR ALLE MITARBEITENDEN AUF EINEN LANGFRISTIG SICHEREN ARBEITSPLATZ
- HOHES MASS AN ARBEITSSICHERHEIT & SCHUTZ DER MITARBEITENDEN AM ARBEITSPLATZ

#### ZUVERLÄSSIGKEIT

Als Familienunternehmen denken wir nicht in Jahren sondern in Generationen. Stabile und langfristige Kunden- und Lieferantenbeziehungen zeichnen uns aus. Wir versuchen unseren Mitarbeitenden langfristige Perspektiven aufzuzeigen und jeden Einzelnen individuell zu fördern und zu fordern.

- LANGJÄHRIGE LIEFERANTENTREUE UND ENGE KUNDENBINDUNG
- GERINGE FLUKTUATION DER MITARBEITENDEN
- HOHE LIEFERBEREITSCHAFT